

# PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

**P. ¿Puedo usar botes que no sean los proporcionados por Waste Management?**

R. No. Los botes proporcionados por Waste Management han sido diseñados para trabajar con nuestros camiones, y otros botes no serán recogidos ya que pueden ser triturados o dañados.

**P. ¿Debería sacar mis botes si no están llenos?**

R. Sus botes deben ser sacados a la banqueta semanalmente. Usted puede esperar hasta que su bote de reciclables esté lleno antes de sacarlo en el día de la recolección.

**P. ¿Y si tengo basura extra que no entra en mi bote de basura?**

R. Si la tapa de su bote de basura no puede cerrarse, su bote se considerará rebalsante y usted tendrá que usar una opción de exceso de desechos para evitar multas. Vea la sección de exceso de desechos en este folleto.

**P. ¿Qué pasa si un bote es robado o dañado?**

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente de Waste Management llamando al (775) 329-8822 para reemplazar o reparar su bote.

**P. ¿Qué debo hacer si me mudo?**

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente de Waste Management llamando al (775) 329-8822 para cancelar el servicio y programar el retiro de los botes. De otro modo se le seguirá cobrando por el servicio y a usted se le podrá responsabilizar por botes perdidos o robados.

**P. ¿Qué hago si pierdo el recojo?**

R. Si usted pierde un recojo, recomendamos que espere hasta su próximo día de recojo y use las calcomanías de exceso de desechos en caso de cualquier rebalse. Si esto no le conviene, llame a Waste Management al (775) 329-8822 para explorar opciones adicionales.

**P. ¿Cómo encuentro la información sobre mi día de recojo?**

R. Descargue la app My WM para Android o iPhone, o ingrese a su cuenta en línea visitando [wm.com](http://wm.com). La basura se recoge semanalmente, y el reciclaje cada dos semanas.

**P. ¿Los reciclables tienen que ser limpiados antes de ser arrojados al bote de reciclables?**

R. Si, pero no tienen que estar perfectamente limpios. Los recipientes de plástico, latas y botellas de vidrio deberán ser limpiados de desechos de alimentos, y los líquidos deberán ser vaciados para que no contaminen los productos de papel en su bote. Los productos de papel o cartón, como cajas de pizza, que estén manchados con residuos de comidas o líquidos no deberán ser arrojados al bote de reciclables.

**P. ¿Waste Management acepta reciclables en bolsas?**

R. No. Las bolsas y películas de plástico pueden dañar los equipos de clasificación y crear peligros para nuestros empleados. Las bolsas de plástico son el contaminante principal de los botes de reciclables. Es importante arrojar sus reciclables sueltos al bote de reciclables. Los reciclables embolsados se consideran basura y podremos imponer multas por contaminación.

**P. ¿Cómo sé cuál bote usar para el reciclaje?**

R. En Reno, los botes de reciclables tienen tapa azul.

**P. ¿Qué hago si mi casero no ofrece servicios de reciclaje?**

R. Los residentes pueden entregar los reciclables en el Eco Center sin costo adicional. La entrega de cartones es en 1100 E Commercial Row. Los reciclables mixtos pueden ser arrojados a los contenedores amarillos ubicados en 1391 E. Commercial Row. Obedezca las reglas del reciclaje residencial.

# UBICACIONES

## ESTACIONES DE TRANSFERENCIA

**Pago:** tarjetas Visa, Mastercard, Discover o cheques personales. No aceptamos dinero en efectivo.

**Cerradas estos días feriados:** Día de Año Nuevo, Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias y Navidad.

### Estación de transferencia de Commercial Row

1390 E. Commercial Row,  
Reno, Nevada 89512.  
De lunes a viernes de 7:00 AM a 5:00 PM.  
Sábado y domingo de 8:00 AM a 4:30 PM.

### Estación de transferencia Stead

13890 Mt. Anderson Street,  
Reno, Nevada 89506.  
De martes a sábado de 8:00 AM a 4:00 PM.



## RELLENO SANITARIO

**Pago:** tarjetas Visa, Mastercard y Discover. No aceptamos dinero en efectivo.

Cerrado estos días feriados: Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Día de Conmemoración de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Nevada, Día de Acción de Gracias y Navidad.

### Relleno sanitario regional de Lockwood

2700 E. Mustang Road (salida 23 de la I-80), Sparks, Nevada 89434  
De lunes a sábado de 8:00 AM a 4:30 PM

### Oficinas administrativas

100 Vassar St.,  
Reno, Nevada 89502  
De lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM  
Entrega de pagos disponible

## ECO-CENTER

**Cerrado estos días feriados:**

Víspera de Año Nuevo, Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Día de Conmemoración de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Nevada, Día de Acción de Gracias, Nochebuena y Navidad.

**Entrega de cartones reciclables:**

1100 E. Commercial Row, Reno, Nevada 89512  
De lunes a viernes de 7:30 AM a 3:00 PM

**Entrega de reciclaje mixto:**

1391 E. Commercial Row  
Reno, Nevada 89512  
De lunes a viernes de 7:30 AM a 3:00 PM



# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## SERVICIO AL CLIENTE

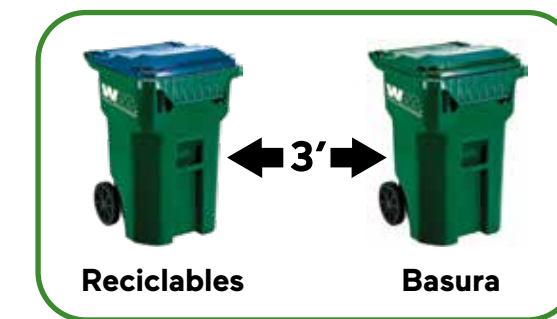
(775) 329-8822

De lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM

[www.wm.com](http://www.wm.com)

## CUATRO OPCIONES PARA PAGAR SU CUENTA DE WASTE MANAGEMENT

1. Cree su cuenta en línea de Waste Management en [WM.com](http://WM.com) y pague su factura con el sistema EZ Pay.
2. Envíe por correo cheques (no envíe dinero en efectivo) a: 100 Vassar Street, Reno, Nevada 89502.
3. Entregue personalmente los pagos en las oficinas de Waste Management of Nevada de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM. No se acepta efectivo, solo tarjetas Visa y Mastercard o cheques personales.
4. Llame a la central de servicio al cliente al (775) 329-8822, de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM.



Saque los botes a la banqueta el día de la recolección antes de las 7:00 AM

## CÓMO SACAR SUS BOTES

- La basura se recoge semanalmente.
- El reciclaje se recolecta cada dos semanas.
- Los botes rebalsantes (botes con una tapa que no se puede cerrar) pueden incurrir en multas.
- Mantenga las tapas cerradas para evitar que la basura vuele y que los animales no se metan.
- Coloque los botes a tres pies de distancia uno de otro y lejos de objetos como autos y buzones de correo.
- Coloque los botes en la banqueta con los mangos en dirección opuesta a la calle.



No rebalse

## RECOJOS EN DÍAS FERIADOS

Waste Management brinda el servicio de recojo en todos los días feriados.



# SERVICIOS DE ELIMINACIÓN DE BASURA Y RECICLAJE



A la vanguardia para una  
**RENO MÁS ECOLÓGICA.**



(775) 329-8822 • [WM.com](http://WM.com)





# BOTE DE BASURA



# BOTE DE RECICLABLES

¿No sabe si un objeto es reciclable? Si tiene dudas, no lo arroje al bote de reciclables.



Bolsas, popotes y utensilios de plástico.



Espuma de poliestireno.



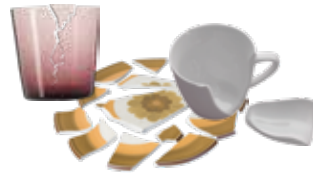
Cartón encerado.



Botellas, frascos, jarras, cubetas y otros recipientes de plástico.



Latas para comidas y bebidas hechas de latón, aluminio y acero.



Cerámicas y vidrios rotos.



Pañales y desechos de mascotas.



Mangueras.



Desechos de alimentos y papel manchado con comida.



Desechos de jardín.



Envolturas de alimentos, bolsas de comida para mascotas.



Bolsas/cajas de jugos, cajas de cartón (con tapas plásticas).

No arroje desechos domésticos peligrosos o desechos electrónicos al bote de basura. Para una manipulación correcta, vea el panel de desechos domésticos peligrosos.



No arroje basura, chatarra, desechos domésticos peligrosos o desechos electrónicos al bote de reciclables. Para una manipulación correcta, vea el panel de desechos domésticos peligrosos.

No arroje comidas o líquidos en el bote de reciclables.

# INFORMACIÓN ADICIONAL

## APRENDA

### Recicle a menudo, recicle bien

Cuando usted arroja los materiales correctos a los botes correctos, usted beneficia a toda la comunidad al proteger el medioambiente. Cuando usted arroja materiales incorrectos a un bote, puede dañar el medioambiente, lesionar a los trabajadores y recibir multas en su cuenta.



Entérese más sobre cómo reciclar bien en [www.RenoRecycles.com](http://www.RenoRecycles.com).

¡Siga a WM en las redes sociales para novedades, consejos y próximos eventos!

Twitter: @wm\_nev, Instagram: wm\_nev, TikTok: @wmnevada  
Facebook: Waste Management Northern Nevada

### Programe un tour en el Eco-Center o coordine una presentación de grupo

Si usted desea un tour por nuestra planta de reciclaje o que un representante de educación de reciclaje haga una presentación en su comunidad, escuela o asociación de propietarios (HOA), visite [RenoRecycles.com](http://RenoRecycles.com) y complete nuestro formulario en línea.



## CAMIONES A GAS NATURAL COMPRIMIDO

Nuestra flota de vehículos a gas natural comprimido (CNG) continúa creciendo. Estos camiones generan 20% menos emisiones de gases de efecto invernadero en comparación con los camiones diesel estándar, y son mucho más silenciosos.

[Reno.wm.com](http://Reno.wm.com) • (775) 329-8822

# ELIMINACIÓN DE DESECHOS

## EXCESO DE DESECHOS

### Estación de Transferencia

Los residentes de la ciudad de Reno pueden eliminar una carga de camioneta de desechos cuatro veces al año sin costo adicional. Deberán mostrar una factura de servicios de WM o mostrar una identificación que tenga el mismo domicilio indicado en la factura, y estar al día en sus pagos. Las eliminaciones hechas por inquilinos o a nombre de otros clientes requieren de un permiso por escrito, cuyo formulario se encuentra disponible en [reno.wm.com](http://reno.wm.com).



### Desechos peligrosos

Los desechos domésticos peligrosos (HHW) tales como pinturas, artículos electrónicos, aceite de motor y otros materiales dañinos no deben ir en su bote de basura ni en su bote de reciclables. Estos artículos requieren de una manipulación especial para proteger nuestro medio ambiente.

Waste Management acepta ciertos desechos peligrosos por un cargo adicional. Llame al (775) 329-8822 para determinar qué desechos serán aceptados y a dónde llevarlos. Visite a nuestros amigos en [ktmb.org](http://ktmb.org) para más recursos de eliminación de desechos peligrosos.

## DESECHOS EN EXCESO EN LA BANQUETA

### Calcomanías para desechos en exceso

Use una de las 20 calcomanías para desechos en exceso enviadas por correo anualmente. Pegue la etiqueta en una bolsa de 32 galones, caja o paquete (que no exceda los 4 x 4 x 4 pies o 50 libras), y sáquelos a la banqueta con su bote de basura. Las bolsas, cajas o paquetes sin una calcomanía serán dejados en la banqueta. Las calcomanías adicionales pueden ser compradas llamando al (775) 329-8822.



### Bolsas Bagster®

Una bolsa Bagster® puede contener hasta 3,300 lb de desechos o escombros y son una opción fácil y conveniente para su próximo proyecto en su vivienda. Pueden ser compradas en su ferretería local o en línea, y vienen en un paquete compacto para un fácil almacenamiento. Luego de llenar su bolsa Bagster®, simplemente programe su recojo en línea ([www.thebagster.com](http://www.thebagster.com)) o por teléfono (1.877.789.BAGS).

### Elija el tamaño correcto de sus botes

Si usted regularmente rebalsa sus botes, o estos no reciben muchos desechos, llame a la central de servicio al cliente al (775) 329-8822 para cambiar el tamaño de sus botes o agregar/retirar un bote.